

RMA - VERFAHREN RETOUREN UND REKLAMATIONEN



Fax: +49 (0) 6034 - 2419

eMail: rma@kfzmarkthalle.de

Redrum Carparts GmbH
Helgengasse 5
61194 Niddatal-Bönstadt

Bearbeitungshinweise:

1. Bitte füllen Sie dieses RMA-Formular vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die neben genannte Faxnummer bzw. eMail-Adresse.
2. Nach Eingang Ihres Formulars erhalten Sie einen fertigen Paketschein, welchen Sie außen auf dem Paket anbringen.
3. Legen Sie dieses Formular dem Paket bei und geben es in Ihrer Post-Filiale ab.

Ihre Daten

Firma: _____ Vorname / Name: _____
 Straße / Nr. _____ PLZ / Ort: _____
 Telefon: _____ Fax: _____
 Kundennummer: _____ eMail: _____

Zu retournierende Artikel

Position	Menge	Artikel-Nr.	Artikel-Name	Rechnungs-Nr.	Datum	Grund	Ihr Wunsch

Grund		Ihr Wunsch
1 Ware defekt	4 nicht bestellt	1 Reparatur/Austausch
2 Falschlieferung	5 Widerruf	2 Gutschrift
3 falsch bestellt	6 sonstiges	3 Geld zurück

Bei „Grund 1“ oder „Grund 6“ bitte ausfüllen

Position	Fehlerbeschreibung / Erläuterung

Bei „Ihr Wunsch 3“ bitte ausfüllen

Bankverbindung für Rücküberweisung	
Kontoinhaber	
Bank	
Konto	
BLZ	