

# RMA - VERFAHREN RETOUREN UND REKLAMATIONEN



**Fax: +49 (0) 6034 - 2419**

**eMail: rma@kfzmarkthalle.de**

Redrum Carparts GmbH  
Helgengasse 5  
61194 Niddatal-Bönstadt

**Bearbeitungshinweise:**

1. Bitte füllen Sie dieses RMA-Formular vollständig aus. Anschließend faxen oder mailen Sie dieses Formular an die neben genannte Faxnummer bzw. eMail-Adresse.
2. Legen Sie dieses Formular und ggf. eine Fehlerbeschreibung der Sendung bei.

**Ihre Daten**

Firma: \_\_\_\_\_ Vorname / Name: \_\_\_\_\_  
 Straße / Nr. \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 Kundennummer: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

**Zu retournierende Artikel**

Position	Menge	Artikel-Nr.	Artikel-Name	Rechnungs-Nr.	Datum	Grund	Ihr Wunsch

<b>Grund</b>	<b>Ihr Wunsch</b>
1 Ware defekt	1 Reparatur/Austausch
2 Falschlieferung	2 Gutschrift
3 falsch bestellt	3 Geld zurück
4 nicht bestellt	
5 Widerruf	
6 sonstiges	

**Bei „Grund 1“ oder „Grund 6“ bitte ausfüllen**

Position	Fehlerbeschreibung / Erläuterung

**Bei „Ihr Wunsch 3“ bitte ausfüllen**

Bankverbindung für Rücküberweisung	
Kontoinhaber	
Bank	
IBAN	
BIC	