

Infoblatt SIM-Karten-Service

SIM-Kartengrößen

Wir senden Ihnen die passende Größe zu Ihrem Gerät.

Erhältliche Größen: Micro-SIM (3FF), Mini-SIM (2FF), Nano-SIM (4FF).

Netzabdeckung

Die SIM-Karte ist in Deutschland an keinen Anbieter gebunden und bucht sich in das jeweils beste Mobilfunknetz ein (Telekom, Vodafone, O2).

Ausland

Roaming ist für die komplette EU freigeschaltet. Dies beinhaltet ebenfalls Slowenien und Kroatien, zusätzlich sind Schweiz, Lichtenstein und Türkei mit abgedeckt.

Laufzeit

Die Laufzeit beträgt 24 Monate, wobei keine monatlichen Gebühren anfallen. Es ist ein einmaliger Betrag für die Aktivierung der Karte zu zahlen, in dem bereits die ersten 24 Monate inkludiert sind. Nach 23 Monaten erhalten Sie auf Wunsch eine E-Mail, mit der Information, dass Ihre Karte abläuft. Eine Kündigung ist somit nicht notwendig. Möchten Sie die Karte weiter nutzen, lässt sich diese um weitere 12 Monate verlängern. Sollte eine Verlängerung nicht sofort nach den 24 Monaten gewünscht sein, lässt sich die SIM-Karte auch später noch reaktivieren. Eine Verlängerung ist nur von Monat 25 bis 48 ab der ersten Aktivierung möglich.

Aktivierung

Die Karte wird durch Ihren Fachhändler aktiviert. Es ist keine PIN-Sperre eingeschaltet.

Inkl.- Leistungen

Die SIM-Karte beinhaltet ein Datenvolumen pro Monat, welches für den Betrieb der GPS-Tracker oder Alarmanlagen ausreichend ist. Für die Alarmbenachrichtigung sind maximal 10 SMS und 10 Anrufe im Tarif enthalten. Die SMS/Anruf-Funktion sollte auch nur für die Alarmmeldungen genutzt werden und nicht als Statusbenachrichtigung für z.B. scharf/unscharf. Um Statusbenachrichtigungen zu erhalten, können Sie in der App die Push-Mitteilungen aktivieren.

Missbrauch

Die Daten/SMS/Anruf-Nutzung und übertragene IMEI-Nummer werden vom Netzbetreiber gespeichert. Bei Vermutung einer missbräuchlichen Nutzung bzw. defekt/falschen Einstellung des verwendeten Trackers/Alarmanlage, schaltet sich die Karte automatisch ab und wird zum Beginn des Folgemonats wieder aktiviert.

Defekt und Fragen

Sollten Sie die Vermutung haben, dass die SIM-Karte defekt ist oder nicht aktiv ist, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler unter Angabe der Telefonnummer, diese finden Sie auf der weißen Plastikkarte eingraviert.

Datenschutz

Die Anmeldedaten, welche beim erstmaligen Aktivieren der SIM-Karte eingegeben wurden, werden in einer Datenbank gespeichert. Diese Daten werden nur auf Anfrage an den M2M-Anbieter A1 Digital weitergegeben und Sie werden darüber in Kenntnis gesetzt. Ansonsten bleiben die Daten gespeichert und werden 48 Monate nach der ersten Aktivierung bzw. 12 Monate nach Ablauf der letzten Vertragsverlängerung gelöscht.

Für die SIM-Karte ist ein Einzelnachweis für 30 Tage rückwirkend aktiviert. Dieser kann auf Anfrage unter Angabe der Telefonnummer und verwendeten Aktivierungsdaten zugesendet werden (info@kfzmarkthalle.de).

Die allgemeinen Datenschutzrichtlinien finden Sie auf www.red-carparts.de/privatsphaere-datenschutz